

# PARTENAIRES DU SUCCÈS



THERMO COMFORT  
A DIVISION OF ENGELS GROUP



THERMO COMFORT VOTRE SPÉCIALISTE HVACS



HEATING



VENTILATION



AIRCONDITIONING



SOLAR

# VOUS N'ÊTES PAS TOUT SEUL...



Engels Group BV a été fondée à Anvers en 1927. Après être établi pendant 95 ans au Paardenmarkt à Anvers, nous avons déménagé en mai 2022 à notre nouveau centre de distribution à Malle.



Avec 80 employés nous réalisons un chiffre d'affaires de plus de 50 millions d'euros. Thermo Comfort est actif en quatre domaines : le chauffage électrique (depuis 1967), les pompes à chaleur (depuis 1992), la climatisation (depuis 2001) et l'énergie renouvelable (depuis 2012). Nous sommes parmi les meilleurs en Belgique dans ce domaine.

Nous distribuons une sélection de grandes marques en CAC : **Dimplex** (pompes à chaleur et chauffage électrique), **LG** (pompes à chaleur et climatisation), **Innova** (pompes à chaleur et climatisation), **Kaysun** (climatisation), **Thermor** (convecteurs et chauffe-eaux), **Frico** (rideaux d'air, radiants et aérothermes) et **Aquaplex** (pompes à chaleur pour piscines).

Avec Thermo Comfort nous nous concentrons aussi sur les énergies renouvelables comme les batteries Accubat, les pompes à chaleur, E-Power, les panneaux photovoltaïques Flexipanel et les bornes de recharge.

Comme client, vous bénéficiez de notre bureau d'études, notre service technique et notre propre service de livraisons en Belgique et Luxembourg. Nous organisons aussi des formations sur les pompes à chaleur et systèmes VRF dans notre académie. Nous mettons tout en œuvre pour vous apporter un soutien optimale.



# POMPES À CHALEUR



AIR/EAU SPLIT



AIR/EAU SPLIT IWT



AIR/EAU MONOBLOC



SOL/EAU



VENTILOCONVECTEURS



CHAUFFE-EAUX POMPE À CHALEUR



POMPES À CHALEUR POUR PISCINE

# CLIMATISATION



**MODÈLES HAUTS**



**APPAREILS DE HAUT DE GAMME**



**MODÈLES DE SOL**



**MULTI**



**CASSETTES**



**VRF**



**CHILLERS**



**AIRCOHEATER SANS UNITÉ EXT.**

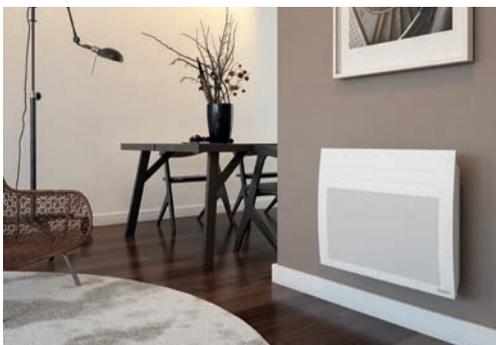
# CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE



**ACCUMULATEURS**



**CONVECTEURS**



**PANNEAUX RADIANTS**



**CHAUFFAGE POUR SALLE DE BAIN**



**CHAUFFAGE PAR LE SOL**



**CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUE**



**AÉROTHERMES**



**RADIANTS**

# ÉNERGIE RENOUVELABLE



PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES



FLEXIPANEL



BATTERIES ALL-IN-ONE



CUBE



BORNES DE RECHARGE



E-POWER



RIDEAUX D'AIR



VENTILATION INDUSTRIELLE



## ÉTUDES, CONSEILS TECHNIQUES...

### ÉTUDES, CALCULS, INSTALLATION... NOUS NOUS FAISONS UN PLAISIR DE VOUS CONSEILLER

Nos spécialistes vous aident volontiers lors de vos adjudications, de la préparation d'une installation et du choix des bons appareils. Le calcul précis des besoins de refroidissement et de chauffage et des puissances ad hoc fait également partie de notre service gratuit. Vous souhaitez utiliser notre logiciel pour vos propres calculs et un premier projet de système ? Nous le mettons gratuitement à votre disposition. Et puis nous vous conseillons également lors de la mise en œuvre. À chaque étape de votre projet, vous pouvez compter sur notre assistance sans que cela vous coûte un euro de plus ! Pour en savoir plus, composez le +32 3 231 88 84.



## SERVICE

### DES GARANTIES SOLIDES. UN SERVICE CLIENTÈLE ACTIF

Une qualité durable : voilà ce que garantit Thermo Comfort ! Tous les appareils sont fabriqués dans des matériaux soigneusement sélectionnés et testés. Nous effectuons des contrôles poussés, tant pendant le processus de fabrication qu'au niveau du produit fini. Grâce à cette qualité totale, nous pouvons offrir des garanties fiables et longue durée sur nos produits. Vous apportez à vos clients une sécurité maximale sans prendre vous-même le moindre risque. Quoi qu'il arrive à l'appareil, Thermo Comfort offre une solution. Notre service clientèle compte 11 collaborateurs, qui assurent la gestion des pièces détachées, les réparations à domicile ou sur chantier... Nous avons également nos propres techniciens du froid.



## LIVRAISONS

### CHAUFFEUR COMPRIS !

Engels Group dispose de son propre service de transport, qui assure les livraisons partout en Belgique et Luxembourg. Chaque jour, ce sont 12 camions qui sillonnent les routes pour vous. Grâce à notre service de transport, nous pouvons vous assurer un approvisionnement et une communication rapides.



### ... ET MÊME UN CONSEILLER PERSONNEL !

Notre collaborateur du service externe pour votre région est votre conseiller personnel. Vous pouvez lui poser toutes vos questions sur les aspects techniques, la vente et le service clientèle. Par des informations stimulantes sur les lancements de produits et les actions promotionnelles, il vous amène en permanence à des idées créatives qui dopent votre chiffre d'affaires et votre bénéfice. Nous apportons également notre soutien aux bureaux d'étude et de conseil.



## SÉMINAIRES PROFESSIONNELS

### VOTRE CONNAISSANCE DES PRODUITS RESTE À NIVEAU !

Pendant toute l'année, Thermo Comfort organise des cours et des ateliers. Nos partenaires du commerce spécialisé y participent avec enthousiasme. C'est pour eux la manière idéale d'accroître leur savoir-faire dans le domaine des nouvelles technologies, des produits et des applications. Pour rester au top, il faut toujours être à la page.

Grâce à cette formation continue, vous maintenez votre connaissance des produits à niveau et pouvez ainsi continuer à assurer un excellent service à vos clients. Pour savoir plus, il vous suffit de composer le +32 3 231 88 84.



## STATE OF THE ART SHOWROOM

### UNE SALLE D'EXPOSITION ATTRAYANTE, UNE MEILLEURE COMMUNICATION

Vous voulez attirer l'attention de vos clients ? Et les convaincre de la qualité de vos produits et de votre service ?

Vous pouvez gratuitement utiliser notre showroom professionnel de 2.500 m<sup>2</sup> ou on vous accueille dans notre univers d'applications CVC que nous pouvons vous offrir à ce jour. Un grand nombre d'appareils qui sont exposés sont opérationnels, ce qui permet à vos clients de les voir, entendre et ressentir leur fonctionnement.



## LOGISTIQUE

### UNE SURFACE DE 72.000 m<sup>2</sup>

Le processus se fait entièrement en interne. De notre niveau site a Malle avec une surface de 72.000 m<sup>2</sup> partent tous les jours 12 de nos propres camions vers nos clients. Notre propre équipe de transport est pour notre organisation le synonyme de rapidité, flexibilité et qualité avec une marge d'erreur minimale. Selon les régions et les accords conclus, nous pouvons vous livrer deux fois par semaine.



## ENLEVER DES COMMANDES

Vous pouvez aussi enlever vos commandes. On les prépare dans 3 conteneurs ou vous pouvez retirer votre commande à n'importe quel moment (aussi en dehors des horaires d'ouverture). Avec un code personnel, vous avez accès à ces conteneurs. Nous vous demandons seulement d'effectuer vos commandes 24 heures à l'avance.